**GUÍA DE APRENDIZAJE N° 7**

|  |  |
| --- | --- |
| **ASIGNATURA** | **Historia, Geografía y Ciencias Sociales** |
| **NIVEL** | **Primer Año Medio** |
| **UNIDAD** | **Componentes y dinámicas del sistema económico y financiero: la ciudadanía como agente de consumo responsable** |
| **OBJETIVO APRENDIZAJE** | **Evaluar situaciones de consumo informado y responsable, considerando los derechos del consumidor, los compromisos financieros, el sentido del ahorro y del endeudamiento, entre otros.** |
| **TEMA** | **Consumo Informado y Responsable** |

**Fuente de Información: Texto del Estudiante Historia, Geografía y Ciencias Sociales 1° Medio, pág. 56 a 60**

**Educación Financiera SERNAC**

**INSTRUCCIONES GENERALES:**

Lee el **contenido** de la guía y desarrolla, en tu cuaderno, las **actividades propuestas**, anotando el **título del tema** y el número de orden de las preguntas.

**En caso de consultas, escribir al mail de tu profesor:**

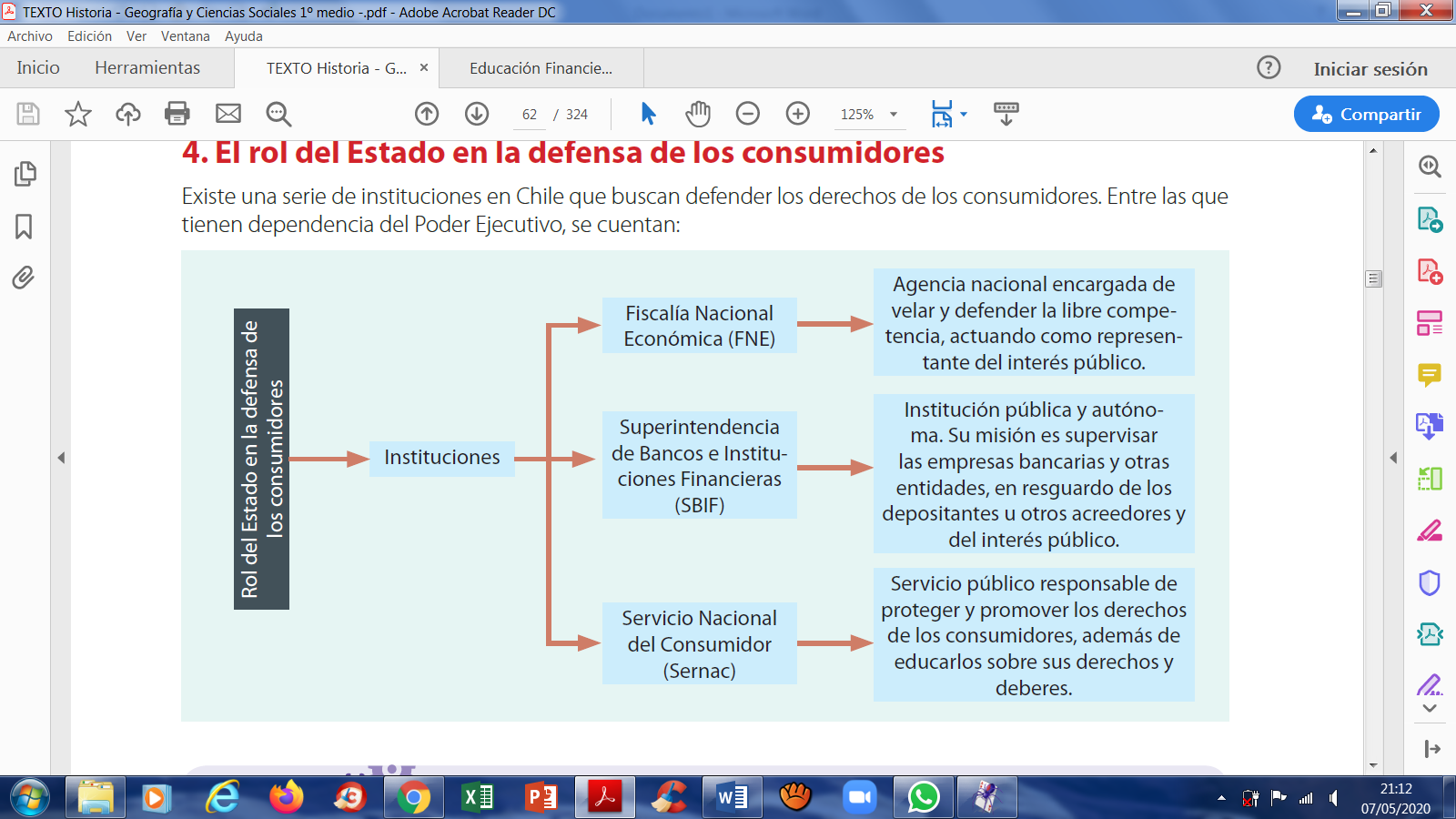
**- Leonardo Allendes: leonardoallendes@maxsalas.cl Rebeca Bustos: rebeca.bustos@maxsalas.cl**

**- Victoria Herrera:** [**victoria.herrera.quiroga@gmail.com**](mailto:victoria.herrera.quiroga@gmail.com) **Andrés Osorio: andres.osorio@maxsalas.cl**

**- Viviana Quiero:** [**vivianaquiero@maxsalas.cl**](mailto:vivianaquiero@maxsalas.cl) **Juliet Turner: jccturner@gmail.com**

**DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES**

**El rol del Estado en la defensa de los consumidores**

Existe una serie de **instituciones en Chile** que buscan **defender los derechos de los consumidores**. Entre las que tienen dependencia del Poder Ejecutivo, se cuentan:

**¿Cuáles son los derechos y deberes del consumidor de acuerdo a la Ley actual?**

Los **derechos de los consumidores** se encuentran desarrollados y regulados en la **Ley Nº 19.496**. Esto significa que ante cualquier **vulneración1** de ellos, se está **infringiendo la Ley** y, por lo tanto, se comete una infracción que se puede reclamar, denunciar o demandar. **Si yo denuncio me estoy protegiendo**, pero también estoy protegiendo a la ciudadanía.

> Derecho a la libre elección del bien o servicio.

> Derecho a la información.

> Derecho a no ser discriminado arbitrariamente.

> Derecho a la seguridad en el consumo, la protección de la salud y el cuidado del medio ambiente.

> Derecho a la reparación e **indemnización2**.

> Derecho a la educación para un consumo responsable.

> Derecho a organizarse y participar: asociatividad.

>Derecho a la calidad de bienes y servicios.

> Derecho a **retracto3**.

**>**Derecho a la calidad y garantía legal.

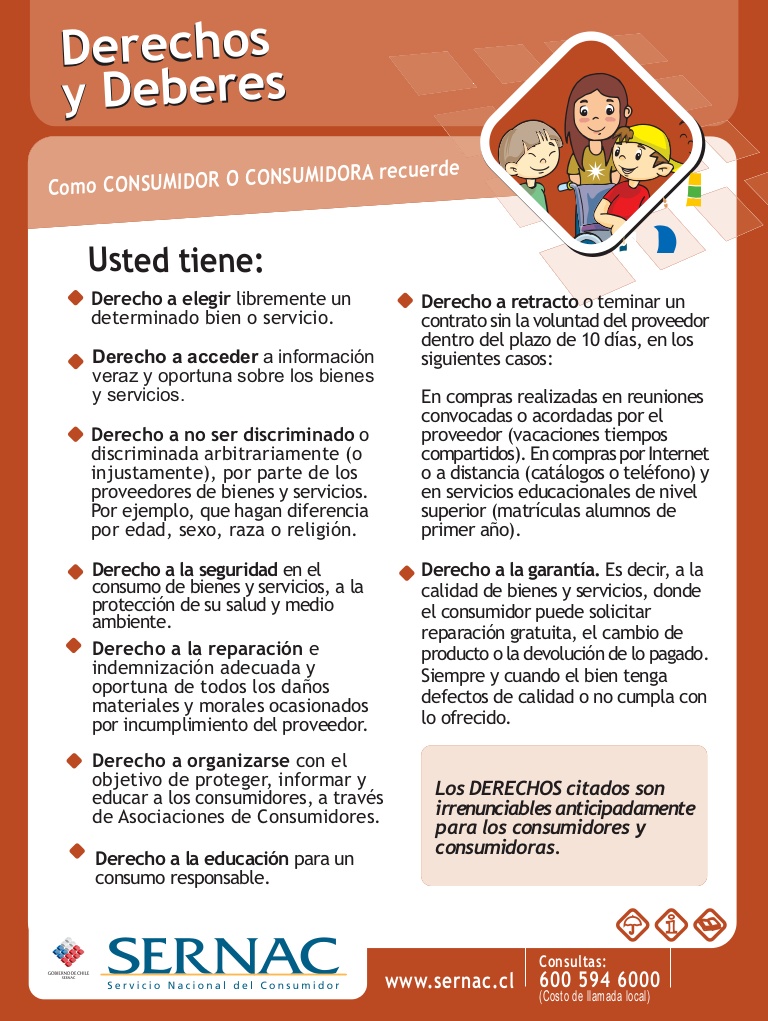
> Derecho a reclamar.

> Derechos del consumidor financiero.

**1Vulneración**: transgredir, infringir, desobedecer, contravenir, incumplir, quebrantar.

**2Indemnización**:compensación, devolución, reparación.

**3Retracto:** Derecho que tiene una persona en ciertos casos para quedarse, por el mismo precio por el que ha sido vendida, una cosa adquirida por otra persona, o a recuperar una cosa vendida por ella misma.



Algunas r**ecomendaciones** que el consumidor debe considerar para ejercer sus derechos son:

> Conocer y ejercer los derechos del consumidor antes, durante y después de la compra de un producto o la contratación de un servicio.

> Informarse responsablemente sobre las características relevantes de los bienes y servicios ofrecidos.

> No dejarse presionar para elegir lo que necesita comprar.

> Adoptar las medidas necesarias para evitar riesgos derivados del uso o consumo.

> Actuar de acuerdo a la Ley para obtener reparación o indemnización.

> Adoptar conductas sostenibles de protección al medio ambiente.

> No hacer denuncias infundadas o sin fundamentos en contra de proveedores.

> Realizar las operaciones de consumo en el comercio establecido.

> Buscar los medios para obtener educación para el consumo.

> Promover conductas de no discriminación arbitraria en los actos de consumo.

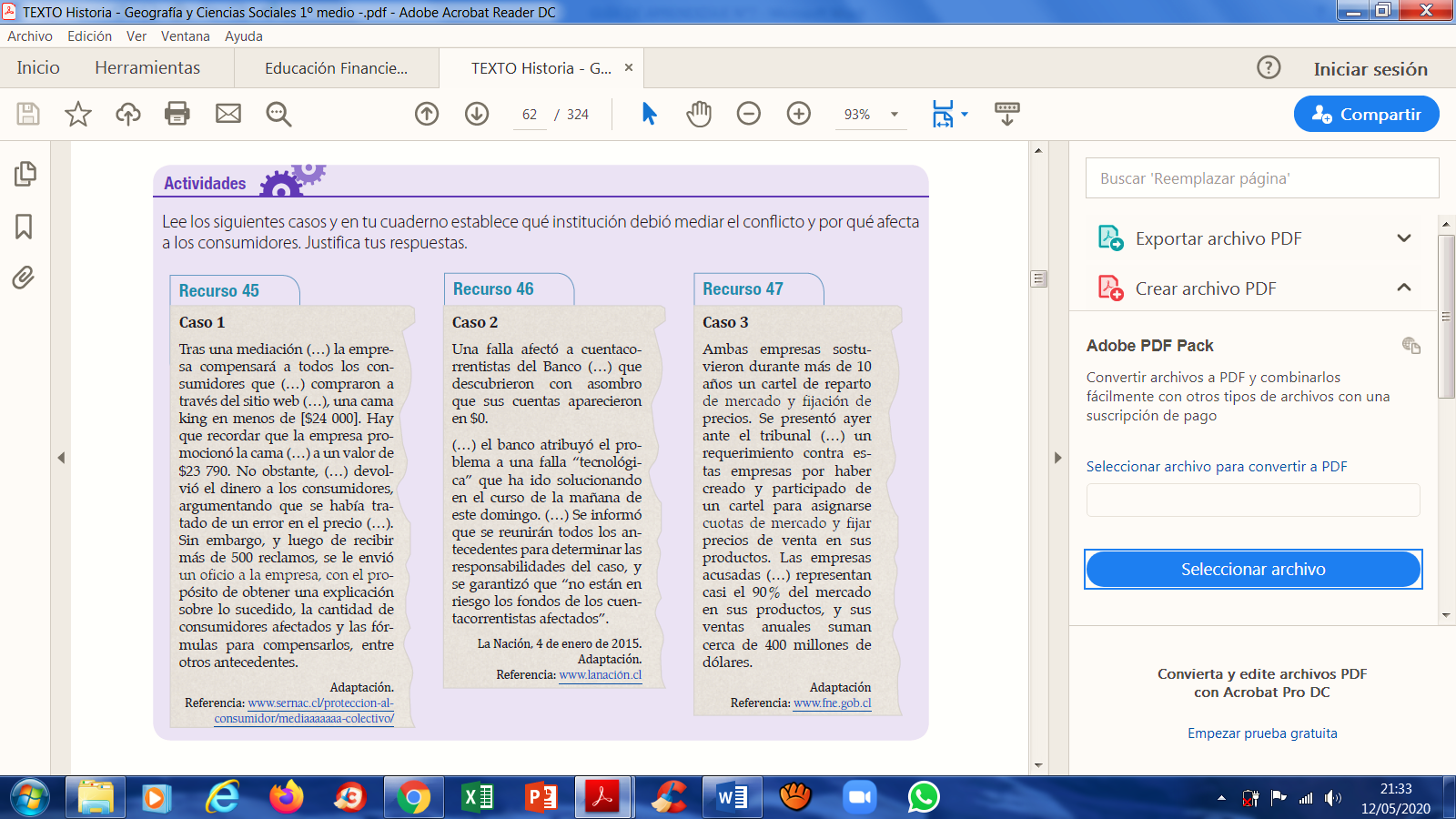
>Pedir siempre la boleta.



***Ahora te toca responder a ti:***

* **ACTIVIDADES:**

Lee los siguientes **casos** y en tu cuaderno responde a qué **derechos del consumidor** fueron vulnerados, cómo **afecta a los consumidores** y qué **Institución del Estado** debió mediar en el conflicto. Justifica tus respuestas.



**PAUTA DE AUTOEVALUACIÓN**

Estimado Estudiante:

Te pedimos que contestes con honestidad, marcando con una **X** la opción que mejor te represente, la siguiente pauta de autoevaluación con relación al trabajo realizado:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Siempre** | **Casi Siempre** | **Algunas veces** | **Esta vez no** |
| He dedicado el tiempo suficiente a resolver esta guía |  |  |  |  |
| Me preocupé de leer y clarificar el objetivo de esta actividad propuesta por mi profesor (a) |  |  |  |  |
| He tomado nota de lo más relevante |  |  |  |  |
| He pensado en lo que ya sé de este tema para relacionarlo con lo que aprenderé |  |  |  |  |
| Atendí a las recomendaciones de mi profesor (a) |  |  |  |  |
| Realicé conexiones entre la información nueva con los que ya sabía |  |  |  |  |
| Identifiqué las dificultades que enfrenté al hacer las actividades |  |  |  |  |
| Identifiqué e integré nuevo vocabulario especializado propio de las Ciencias Sociales |  |  |  |  |
| Usé recursos diversos (fuentes digitales, libro de texto, consulta a mis padres) para aprender más de la temática propuesta |  |  |  |  |
| Me planteo preguntas o desarrollo imágenes mentales para comprender el contenido estudiado |  |  |  |  |
| Valoré mi responsabilidad como estudiante en mi contexto local y nacional |  |  |  |  |
| Utilicé los canales propuestos por el profesor para hacer consultas sobre las actividades sugeridas |  |  |  |  |
| Creo que puedo aplicar los conceptos y aprendizajes adquiridas, las habilidades desarrolladas a situaciones nuevas |  |  |  |  |



***Ahora te toca responder preguntas metacognitivas para reflexionar sobre lo aprendido:***

* Para ayudarte a tomar conciencia de tus propios aprendizajes, te propongo las siguientes preguntas que te ayudarán a reflexionar sobre lo aprendido durante el desarrollo de la guía:

1. ¿Que aprendí hoy del tema estudiado?
2. ¿Conozco los derechos y deberes del consumidor?
3. ¿Cómo puedo relacionar esta información con lo que pasa en mi vida familiar?
4. ¿Qué conclusiones o reflexiones puedo sacar?
5. ¿Cuánto aprendí de esto?